

## Il Progetto Sportelli in Rete: un aiuto concreto per le mPMI

Il Progetto Sportelli in Rete nasce nel 2004 con il fine di agevolare l'accesso delle imprese, in particolare delle mPMI, al Programma di razionalizzazione della spesa per la P.A., sviluppato da Consip per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e tramite questo, alla domanda pubblica.

L'iniziativa, svolta in collaborazione con le organizzazioni di rappresentanza imprenditoriale, prevede l'attivazione di sportelli di supporto alle imprese presso le Associazioni presenti sul territorio italiano, che forniscano informazioni e formazione per l'utilizzo degli strumenti del Programma e del Mercato Elettronico in particolare.

### ➤ **Il modello**

L'Associazione territoriale che aderisce all'iniziativa si impegna, attraverso il proprio sportello:

- a svolgere attività mirate a favorire, presso le imprese locali (in particolare mPMI), la conoscenza del Programma di razionalizzazione della spesa e degli strumenti di acquisto
- a supportare le imprese nelle attività operative occorrenti per l'utilizzo degli strumenti del Programma e, con particolare riferimento al Mercato Elettronico della PA (abilitazione, gestione del catalogo, ecc.)

Consip, da parte sua:

- eroga la formazione per l'attivazione dello sportello
- fornisce continui aggiornamenti agli sportelli
- mette a disposizione Call Center gratuito e indirizzo mail dedicato per fornire assistenza agli sportelli nella loro attività di supporto alle imprese
- organizza seminari formativi per le imprese su tutto il territorio italiano

Nel modello utilizzato il ruolo delle Associazioni è strategicamente fondamentale per il coinvolgimento delle imprese: oltre alla conoscenza del territorio, esse possono infatti vantare un ruolo chiave verso le imprese in quanto punto di riferimento riconosciuto dal tessuto imprenditoriale locale.

### ➤ **Alcuni dati**

Attualmente sono oltre 370 gli sportelli attivi su tutto il territorio (su base provinciale) con tutte le principali Associazioni nazionali di Categoria (23): CNA, Confartigianato, Confcommercio, Confcooperative, Confindustria, Confesercenti, Confimi Industria, ANCE, CCIAA, Legacoop, Casartigiani, Confapi, Coldiretti, Sistema Impresa, Confagricoltura, Clai, Conflavoro, C.A.I., Unimpresa, Afidamp, CIA, Federlazio - PMITALIA, Federterziario, Sistema Industria. In alcuni casi specifici, laddove gli equilibri territoriali lo permettano, vengono attivati sportelli anche con alcune Camere di Commercio.

L'elenco completo è pubblicato nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)  
sezione "Acquisti in Rete segnala" > Sportelli in Rete